

TERMO DE COLABORAÇÃO 006/2024 1º ADITAMENTO/2025.

**Serviço de Acolhimento para moradores em
situação de rua no Município de Carapicuíba,
com recursos estaduais.**

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES Nº 05
JANEIRO
2026**



1. Introdução

Esse relatório tem por finalidade apresentar os resultados obtidos no mês de janeiro de 2026 com a execução do termo de colaboração nº 01/2024 – 1º aditamento/2025, celebrado entre a Prefeitura Municipal de Carapicuíba e a Comunidade Terapêutica Acolhedora Filhos da Luz, no projeto Serviço de Acolhimento para moradores em situação de rua no Município de Carapicuíba, com recursos estaduais.

2. Metas Quantitativas

Vagas contratadas	200 atendimentos
Quantidade de atendimentos	200 atendimentos

No mês de janeiro de 2026, a Filhos da Luz realizou 200 atendimentos contratados pelo Município de Carapicuíba. Além desses 200 atendimentos, a Instituição realizou 299 atendimentos mantidos com recursos próprios.

Os usuários passaram por triagem e acolhimento, foi preenchido a ficha de acolhimento e realizado fotos.

Ao longo do mês de janeiro foram servidas 998 refeições, sendo um lanche da noite e um café da manhã, foram entregues 499 Kits de higiene e enxoval para a pernoite e ocorreu 499 banhos no mês de janeiro.

3. Metas Qualitativas

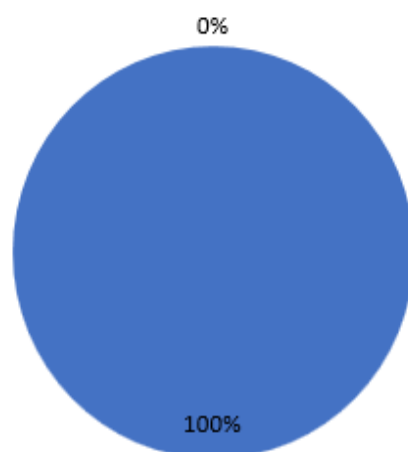
a) Satisfação do usuário quanto ao serviço de modo geral:

Foi realizada pesquisa de satisfação com o serviço oferecido pela Filhos da Luz. Muitos atendidos optaram por não participar da pesquisa de satisfação.

Foram avaliados os seguintes itens:

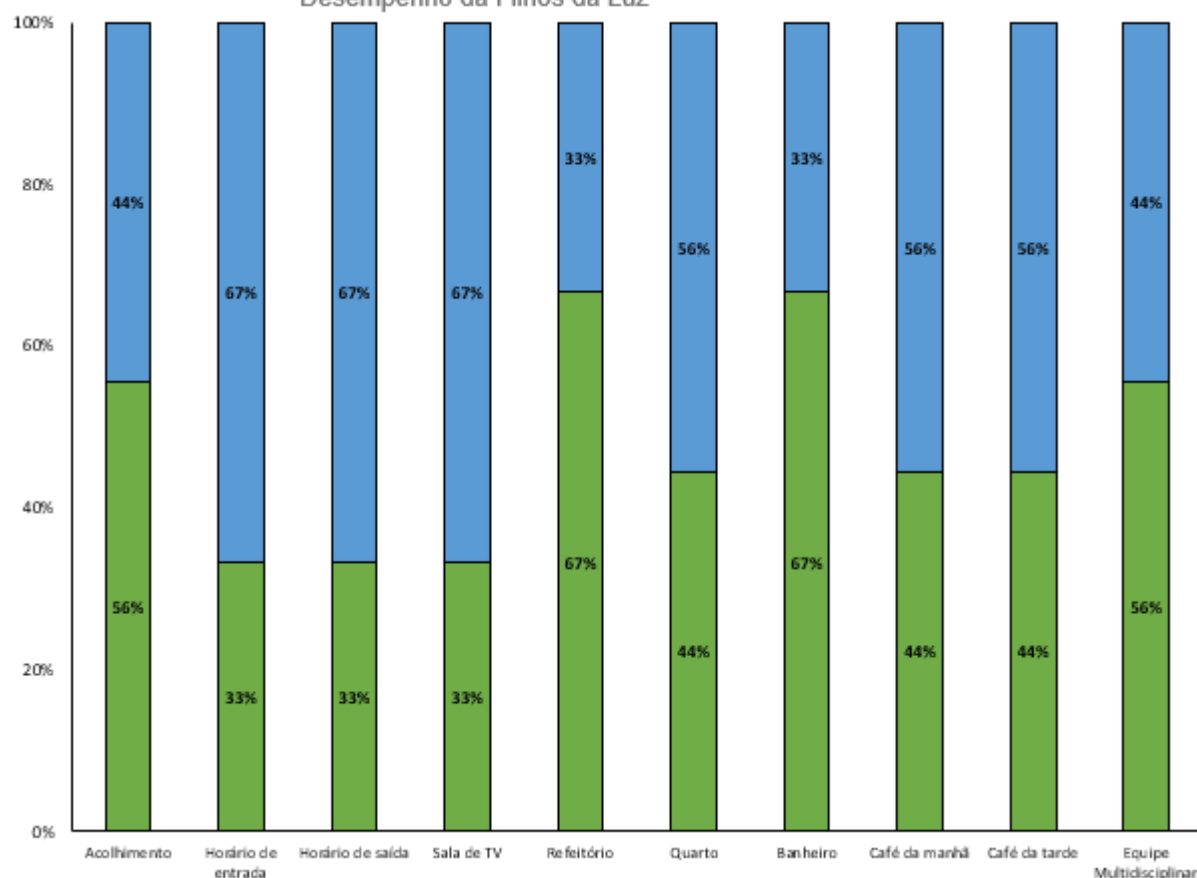
- Acolhimento;
- Horário de entrada;
- Horário de saída;
- Sala de TV;
- Refeitório;
- Quarto;
- Banheiro;
- Café da manhã;
- Café da Noite.

Satisfação geral



■ Satisfeito ■ Insatisfeito

Desempenho da Filhos da Luz



■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Fraco ■ Não avaliou



3. Indicadores Administrativos e Operacionais de Qualidade

Os atendimentos realizados pela equipe multiprofissional são registrados em livros ATA e fichas de controle, feitas diariamente. São registrados também através de fotos.

a) Ações conjuntas da Filhos da Luz

- Alimentação: São servidas 2 refeições diárias e café da manhã e lanche da noite.

b) Ações conjuntas da equipe

Oferta de 20 vagas pernoite, com meta mensal de 200 acolhimentos por mês, de forma rotativa.

O serviço funciona de segunda a segunda, com acolhimento das 18:00 às 21:00. Recebemos ao longo do mês de janeiro 671 encaminhamentos pelo Centro Pop, destes foram realizados 499 atendimentos ao longo do mês. Ressaltamos que nossa meta é de 200 atendimentos no mês.

c) Reuniões com os usuários

Diariamente é realizada uma reunião para alinhar as regras e combinados do albergue, na qual todos os usuários participam.

d) Intervenções e ocorrências

- Registra-se ainda que, no dia 07 de janeiro de 2026, o Sr. Jhonatan Ferreira ameaçou a colaboradora Karen e, desde então, vem adotando postura de intimidação, com ameaças indiretas dirigidas à equipe.
- Em 16 de janeiro de 2026, o Sr. José Ferreira foi advertido pela equipe em razão de questões relacionadas à higiene pessoal, após solicitação dos demais acolhidos para que fosse realizada uma conversa, visando ao cumprimento das normas do equipamento. Durante o diálogo, o acolhido proferiu diversos xingamentos e ameaças à equipe.
- Em 17 de janeiro de 2026, durante o café da manhã, o acolhido Sr. José Ferreira ameaçou o Sr. Fernando Rapini com uma bengala, ocasionando desconforto e insegurança aos demais acolhidos presentes.
- No dia 17 de janeiro de 2026, os senhores José Ferreira e Fernando Rapini envolveram-se em uma discussão em decorrência das condutas do Sr. José Ferreira. Contudo, o Sr. Fernando Rapini exaltou-se durante o episódio, intimidando não apenas o referido acolhido, mas também os demais presentes.
- Informamos que foi realizada a suspensão do acolhido José Ferreira pelo período de seis dias, a partir de 19/01/2026. A referida suspensão decorre de condutas inadequadas registradas nos dias anteriores.
- Informamos que o Sr. Jhonatan Ferreira entrou em suspensão pelo período de 90 dias, a contar de 19 de janeiro de 2026, em razão do uso de substâncias psicoativas nas dependências do albergue, colocando em risco os demais usuários presentes e a equipe.

Ressalta-se que o referido acolhido tentou invadir o local mesmo após a equipe reforçar as regras do equipamento, especialmente quanto à proibição do uso de substâncias ilícitas nas proximidades da instituição. Ademais, o Sr. Jhonatan Ferreira tentou depredar o patrimônio da unidade.



- Informamos que foi realizada a suspensão do acolhido José Carlos Pimentel pelo período de três dias, a partir de 19/01/2026, em razão de comportamentos inadequados apresentados em relação aos demais acolhidos e à equipe técnica, especialmente às colaboradoras que atuam durante os plantões noturnos.

Em diversas ocasiões, fez-se necessária a adoção de intervenções assertivas por parte da equipe, devido ao desrespeito aos limites institucionais estabelecidos.

Ressalta-se que, nos dias 16, 17 e 18 de janeiro de 2026, o acolhido tentou apalpar colaboradoras, bem como acariciar outros acolhidos, além da prática de atos libidinosos.

- Dia 19/01/2026, foi solicitado, por meio da equipe técnica, a intervenção do CENTRO POP junto aos senhores Tiago Teixeira e Vinicius Augusto, em razão de questões relacionadas à higiene pessoal e íntima, bem como à necessidade de atendimento psicossocial.

Ressaltamos que a equipe do albergue já realizou intervenções em diversas ocasiões, por meio de orientações, conversas individuais, além de promover sugestões, estímulos e a entrega de kits de higiene aos acolhidos que pernoitam no equipamento. Contudo, tais ações não surtiram efeito em ambos os casos.

- No dia 23/01/2026 informamos que o Sr. Flávio Pereira da Silva foi suspenso pelo período de três dias em razão do uso de substâncias psicoativas, bem como do consumo de cigarro e drogas nas dependências do equipamento.

Ressalta-se que, mesmo após ser advertido pela equipe, o referido acolhido passou a adotar postura ameaçadora em relação à equipe plantonista, por meio de gestos e falas de intimidação.

4. Anexos



Figura 01: Noite de Jantar com voluntárias - 16/01/2026



Figura 02: Noite de Jantar com voluntárias - 16/01/2026



Figura 03: Jantar - 17/01/2026

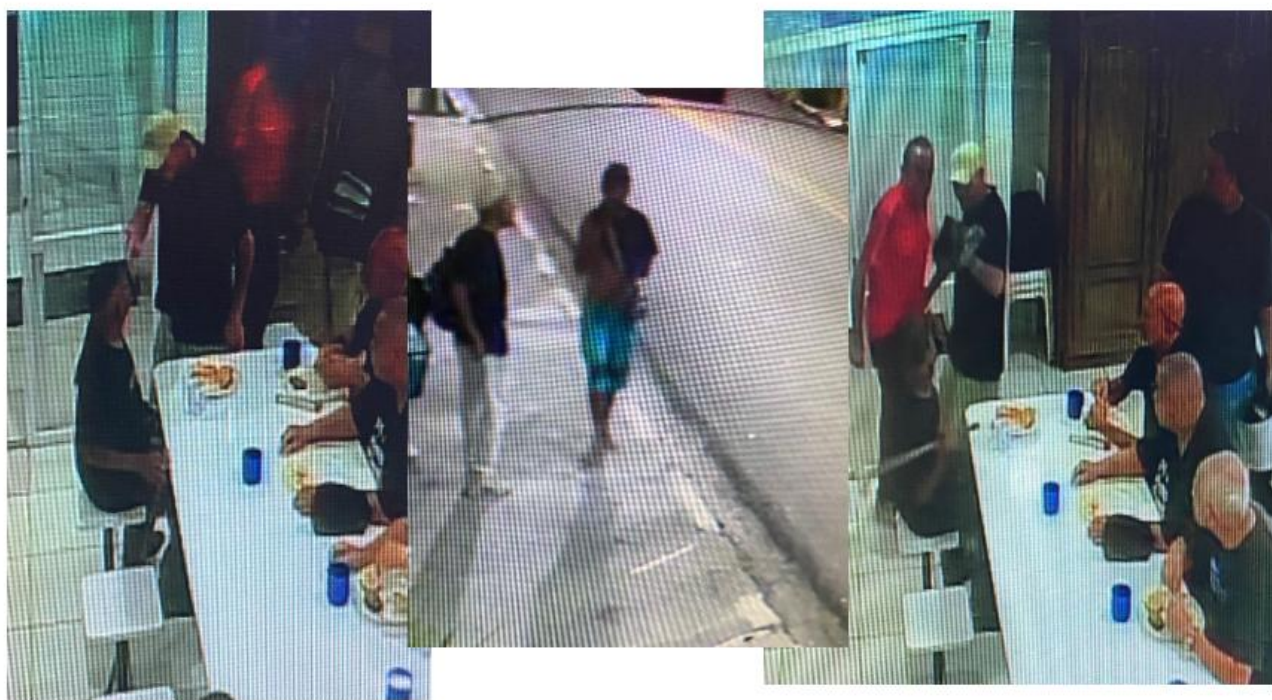


Figura 04: Discussão senhor Jhonatan - 19/01/2026



Figura 05: Palestra com a Psicóloga Lucineia – Tema: Janeiro Branco - 23/01/2026



Figura 06: Noite do Cuscuz – 23/01/2026



Figura 07: Café da Noite – 26/01/2026



Figura 08: Café da Manhã – 27/01/2026



Figura 09: Noite de Presentes – 28/01/2026